



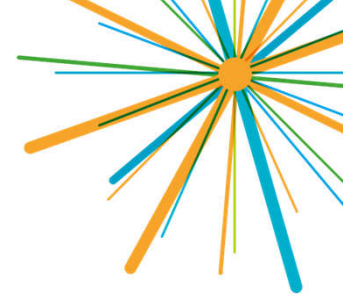
Sensibilisation à la norme ISO 20121 – Management responsable des événements

OBJECTIFS

- Comprendre les principes et les objectifs de la norme ISO 20121
- Identifier les enjeux du management responsable appliqué à l'événementiel
- Comprendre le fonctionnement d'un système de management ISO 20121
- Identifier leur rôle et leur contribution dans la démarche de l'entreprise
- Comprendre les exigences principales et les attendus lors d'un audit

PROGRAMME DE FORMATION

Introduction et enjeux du management responsable	<ul style="list-style-type: none">• Tour de table et attentes des participants• Contexte du développement durable dans l'événementiel• Pourquoi les entreprises s'engagent dans ISO 20121• Les enjeux pour : l'environnement, le social, l'économie, la réputation et la responsabilité des organisations
Comprendre la norme ISO 20121	<ul style="list-style-type: none">• Origine et objectif de la norme• Les grands principes : amélioration continue, management par processus, prise en compte des parties prenantes, analyse des impacts• Structure de la norme : focus sur la logique PDCA (Plan - Do - Check - Act)
Les exigences principales appliquées aux événements	<p>Présentation des exigences clés :</p> <ul style="list-style-type: none">• identification des enjeux et impacts• analyse des parties prenantes• gestion des risques et opportunités• politique et engagements• pilotage des actions• indicateurs de suivi <p>Illustrations par des exemples</p>
Le rôle des collaborateurs dans la démarche ISO 20121	<ul style="list-style-type: none">• La responsabilité collective dans la démarche• Les comportements attendus• Les bonnes pratiques opérationnelles <p><u>Travail interactif</u> : Identifier les actions responsables dans son activité quotidienne</p>
Comprendre les audits et l'amélioration continue	<ul style="list-style-type: none">• Fonctionnement d'un audit ISO 20121• Ce que recherchent les auditeurs• Les preuves attendues



Modalités pratiques

PUBLIC CIBLE

- Cette formation est destinée à tous nouveaux collaborateurs d'entreprises certifiées ISO 20121
- aux équipes opérationnelles impliquées dans l'organisation ou la gestion d'événements
- aux fonctions support pouvant intervenir dans la mise en œuvre de la démarche (communication, production, logistique, achats, RH...)

PRE-REQUIS

- Aucun prérequis technique spécifique. Cependant :
 - les participants doivent appartenir à une structure engagée dans la démarche ISO 20121
 - disposer d'un ordinateur avec connexion internet et caméra/micro pour les échanges

DUREE 03h30 de formation

DATES 06/07/2026 de 9h30 à 12h30

NOMBRE DE PARTICIPANTS min 6 – max 15

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- La formation s'appuie sur une pédagogie interactive et participative : apports théoriques illustrés d'exemples concrets, échanges d'expériences, quiz interactifs, mini ateliers de réflexion, étude de cas simple
- Supports pédagogiques utilisés : présentation visuelle (PowerPoint / support digital), quiz interactif, exemples d'actions responsables dans l'événementiel
- Moyens techniques : classe virtuelle (Teams), partage d'écran, chat et interactions orales

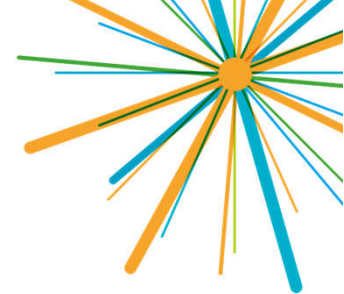
MODALITÉS DE SUIVI DE L'EXÉCUTION DE L'ÉVALUATION DES RÉSULTATS DE LA FORMATION

- Feuille d'émargement numérique, attestation de présence, remise du support pédagogique aux participants

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS À LA FORMATION :

- Formateur certifié Qualiopi – possibilité de prise en charge par votre OPCO
- Demande d'inscription à h.bregand@linkeus.fr,
- Sous réserve d'avoir atteint un nombre suffisant de participants

Formateur



Audrey ASSEMAT, Authentis



Consultante spécialisée dans la formation et l'accompagnement aux démarches de progrès dans les domaines du management de la qualité et du développement durable. Son activité est centrée sur le secteur du tourisme (destination, évènementiel, CHR). Plus de 18 ans d'expertise, plus de 500 destinations accompagnées aux marques, labels et certification, plus de 20 entreprises formées vers l'ISO 20121 et de nombreux accompagnements RSE.