



L'I.A. & LEADS POUR AMÉLIORER SA RELATION CLIENT ET SA PROSPECTION

OBJECTIFS

- Comprendre ce que l'I.A change dans la relation client et le développement commercial.
- Préparer et réussir ses interactions commerciales grâce à l'I.A.
- Générer plus de prospects qualifiés.
- Améliorer la fidélisation, le suivi client, et planifier son tunnel de vente (scripts commerciaux, propositions commerciales et suivi client)
- Utiliser les outils essentiels : ChatGPT, Perplexity, Lusha, Dropcontact, Gamma, Canva...
- Créer des prompts et agents I.A. commerciaux personnalisés.

PROGRAMME DE FORMATION

Préparer et réussir ses interactions clients	<ul style="list-style-type: none">• Analyse d'un site ou profil pour cibler les besoins.• Messages d'approche personnalisés.• Scripts d'appels, pitches, propositions commerciales.• Emails de remerciement et relances
Générer des prospects qualifiés	<ul style="list-style-type: none">• Création de listes cibles.• Personas commerciaux.• Messages d'approche et de relance.• Préparation d'un salon ou événement.
Améliorer la relation client et la fidélisation grâce à l'I.A	<ul style="list-style-type: none">• Réponses rapides et professionnelles.• Scripts d'objections.• Gestion d'avis clients.• Messages de fidélisation et upsell.• Analyse de site.• Messages d'approche.• Relances 24h / 3 jours / 7 jours.• Réponses objections.• Propositions commerciales



Modalités pratiques

PUBLIC CIBLE

- Dirigeants, responsables communication, commerciaux, équipes administratives, indépendants, TPE/PME, professionnels du MICE, de l'événementiel et de l'hôtellerie basés en région Provence-Alpes Côte d'Azur

PRE-REQUIS

- Cette formation exige des participants qu'ils aient répondu à un questionnaire préalable. Ce formulaire permettra au formateur de proposer une formation qui répondra davantage à vos attentes

DUREE 3h30 de formation (formation intra-entreprise) ou 7h00 si prise en charge OPCO – choisir deux modules : 4 choix possibles : I.A. & Opérationnelle, I.A. & Communication, I.A. & Leads, I.A. & Events

DATES à partir du 6/01/2026 – à définir avec le formateur

TARIFS adhérents Linkeus 600€ HT par structure / non-adhérents 720€ HT par structure

NOMBRE DE PARTICIPANTS min 1 – max 5

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formateur certifié Qualiopi – possibilité de prise en charge par votre OPCO
- Formation collective dispensée en classe virtuelle ou en présentiel.
- Acquisition de compétences techniques, pratiques et opérationnelles basée sur : des cas pratiques, des fiches techniques claires et structurées, un benchmark des meilleures pratiques et techniques de référence.
- Modalités d'évaluation des acquis
 - Évaluation préalable à la formation via un autodiagnostic.
 - Évaluation continue des acquis tout au long de la formation.
 - Évaluation finale de l'atteinte des objectifs pédagogiques en fin de formation.
 - Suivi et appréciation de la formation

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS À LA FORMATION :

Formulaire d'inscription [CLIQUEZ ICI](#)



Formateurs

Moustafa Marzuk – Formateur en intelligence artificielle



Ingénieur diplômé de l'Institut Supérieur de l'Électronique et du Numérique (ISEN), Moustafa Marzuk est spécialisé dans les technologies émergentes, l'intelligence artificielle et la transformation numérique des organisations.

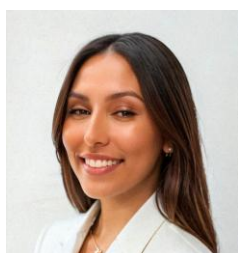
Il intervient notamment au sein du IA Lab de l'ISEN, où il contribue à l'expérimentation et au développement de solutions innovantes autour de l'IA.

Fort d'une expérience en gestion de projet, analyse métier et développement de solutions technologiques, il accompagne les entreprises dans la compréhension et l'intégration concrète de l'intelligence artificielle dans leurs processus. Son approche pédagogique combine **fondamentaux technologiques, cas d'usage métiers et mise en pratique**, afin de permettre aux participants d'identifier rapidement les opportunités offertes par l'IA et d'en tirer des gains de productivité mesurables.

À travers ses formations, il contribue à **démocratiser l'IA et à accélérer son adoption dans les organisations.**

ou

Ilhem Ounes – Formatrice en innovation et intelligence artificielle



Ingénieure diplômée de l'Institut Supérieur de l'Électronique et du Numérique (ISEN Méditerranée), Ilhem Ounes accompagne les organisations dans l'intégration des technologies innovantes et l'appropriation des nouveaux usages liés à l'intelligence artificielle. Son parcours combine expertise technologique et développement business, acquise notamment au sein de sociétés de conseil et d'ingénierie où elle a piloté des projets, développé des partenariats et accompagné des équipes d'experts.

Grâce à sa double compétence **technique et business**, elle aide les entreprises à identifier les opportunités offertes par l'IA, à structurer leurs projets et à transformer ces innovations en leviers de performance. Dans ses formations, elle privilégie une approche **concrète et opérationnelle**, articulée autour de cas d'usage métiers, d'échanges avec les participants et de mises en pratique.

Son objectif : **rendre l'intelligence artificielle accessible, utile et directement mobilisable par les équipes.**