



AUTOMATISATION MARKETING AVEC L'IA

OBJECTIFS

- Comprendre les fondamentaux de l'intelligence artificielle et ses applications concrètes dans le secteur événementiel.
- Identifier et prendre en main des outils d'IA accessibles, et automatiser certains processus marketing afin d'améliorer la performance, notamment les réservations directes.
- Définir un plan d'action opérationnel à court terme (3 à 6 mois), incluant des indicateurs de suivi pour mesurer les résultats et optimiser les actions dans la durée.

PROGRAMME DE FORMATION

Fondamentaux de l'IA et applications événementielles	<ul style="list-style-type: none">• Qu'est-ce que l'IA ? Concepts clés et démystification• IA dans l'événementiel : cas d'usage concrets• Agents et service client automatisé• Démonstrations d'outils IA accessibles
Automatisation Marketing	<ul style="list-style-type: none">• Email marketing automatisé avec IA• Segmentation client et personnalisation• Stratégies pour augmenter les réservations directes• Atelier pratique : Configuration d'une campagne simple et tunnel de vente
Stratégie IA personnalisée et implémentation	<ul style="list-style-type: none">• Audit des besoins spécifiques de chaque établissement• Sélection des outils IA adaptés à votre contexte• Création et rédaction automatique de contenus (promotion, préparation de rendez-vous, messages, questionnaires, slogans...)• Atelier pratique : Configuration avancée d'un agent
Plans d'action et mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none">• Élaboration de plans d'action personnalisés, optimisation prix, communication, réseaux sociaux• Gestion du changement et formation des équipes• Mesure du ROI et des KPI



Modalités pratiques

PUBLIC CIBLE

- Dirigeants, responsables communication, commerciaux, équipes administratives, indépendants, TPE/PME, professionnels du MICE, de l'événementiel et de l'hôtellerie basés en région Provence-Alpes Côte d'Azur

PRE-REQUIS

- Cette formation exige des participants qu'ils aient répondu à un questionnaire préalable. Ce formulaire permettra au formateur de créer un groupe uniforme de stagiaire et ainsi de proposer une formation qui répondre davantage à vos attentes

DUREE 14h00 de formation (formation intra-entreprise)

DATES à partir du 6/01/2026 – à définir avec le formateur

TARIFS adhérents Linkeus 1920€ HT par structure / non-adhérents 2300 € HT par structure

NOMBRE DE PARTICIPANTS min 3 – max 8

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formateur certifié Qualiopi – possibilité de prise en charge par votre OPCO
- Formation collective dispensée en classe virtuelle ou en présentiel.
- Acquisition de compétences techniques, pratiques et opérationnelles basée sur : des cas pratiques, des fiches techniques claires et structurées, un benchmark des meilleures pratiques et techniques de référence.
- Modalités d'évaluation des acquis
 - Évaluation préalable à la formation via un autodiagnostic.
 - Évaluation continue des acquis tout au long de la formation.
 - Évaluation finale de l'atteinte des objectifs pédagogiques en fin de formation.
 - Suivi et appréciation de la formation

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS À LA FORMATION :

Formulaire d'inscription [CLIQUEZ ICI](#)



Formateurs

Moustafa Marzuk – Formateur en intelligence artificielle, UTOPIA



Ingénieur diplômé de l'Institut Supérieur de l'Électronique et du Numérique (ISEN), Moustafa Marzuk est spécialisé dans les technologies émergentes, l'intelligence artificielle et la transformation numérique des organisations.

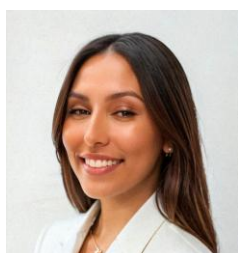
Il intervient notamment au sein du IA Lab de l'ISEN, où il contribue à l'expérimentation et au développement de solutions innovantes autour de l'IA.

Fort d'une expérience en gestion de projet, analyse métier et développement de solutions technologiques, il accompagne les entreprises dans la compréhension et l'intégration concrète de l'intelligence artificielle dans leurs processus. Son approche pédagogique combine **fondamentaux technologiques, cas d'usage métiers et mise en pratique**, afin de permettre aux participants d'identifier rapidement les opportunités offertes par l'IA et d'en tirer des gains de productivité mesurables.

À travers ses formations, il contribue à **démocratiser l'IA et à accélérer son adoption dans les organisations.**

ou

Ilhem Ounes – Formatrice en innovation et intelligence artificielle, UTOPIA



Ingénieure diplômée de l'Institut Supérieur de l'Électronique et du Numérique (ISEN Méditerranée), Ilhem Ounes accompagne les organisations dans l'intégration des technologies innovantes et l'appropriation des nouveaux usages liés à l'intelligence artificielle. Son parcours combine expertise technologique et développement business, acquise notamment au sein de sociétés de conseil et d'ingénierie où elle a piloté des projets, développé des partenariats et accompagné des équipes d'experts.

Grâce à sa double compétence **technique et business**, elle aide les entreprises à identifier les opportunités offertes par l'IA, à structurer leurs projets et à transformer ces innovations en leviers de performance. Dans ses formations, elle privilégie une approche **concrète et opérationnelle**, articulée autour de cas d'usage métiers, d'échanges avec les participants et de mises en pratique.

Son objectif : **rendre l'intelligence artificielle accessible, utile et directement mobilisable par les équipes.**