

# Dispositif d'accompagnement

## Certification ISO 20121

### PRINCIPE

LINKEUS Provence Alpes Côte d'Azur Formation Incubation Accélération propose aux professionnels de la filière événementielle de la région Provence Alpes Côte d'Azur un dispositif d'accompagnement, avec le soutien financier de la Région Sud, vers la certification de leurs entreprises à la norme ISO 20121 de management responsable appliqué à l'activité événementielle.

### DISPOSITIF GENERAL

Ce programme d'accompagnement vers la certification ISO 20121 comprend :

- **Une formation d'accompagnement à la certification ISO 20121** comprenant :
  - Une formation collective de 3 jours
  - Une formation individuelle de 8 demi-journées
  - Dispensée par Authentis
  - Lieu de formation : chez Authentis (en individuel uniquement) ou à distance
  - Formation gérée administrativement par Authentis selon contrat de prestation de service LINKEUS et Authentis
  - Tarif de formation par stagiaire (min 10) : 3785€ H.T. pour 52h de formation  
Possibilité de prise en charge au titre de l'action de développement des compétences (demande à effectuer auprès de votre OPCO)
  
- **Un audit de certification à l'issue de la formation** comprenant :
  - Un audit initial
  - Un audit de suivi à N+1 et N+2
  - Réalisé par l'organisme de certification AFNOR Certification
  - Tarif : selon votre structure et le périmètre de l'audit
  - Possibilité d'une prise en charge partielle des frais d'audit grâce à une aide financière de la Région Sud.

# Dispositif d'accompagnement

## Certification ISO 20121

### PRINCIPE

LINKEUS Provence Alpes Côte d'Azur Formation Incubation Accélération propose aux professionnels de la filière événementielle de la région Provence Alpes Côte d'Azur un dispositif d'accompagnement, avec le soutien financier de la Région Sud, vers la certification de leurs entreprises à la norme ISO 20121 de management responsable appliqué à l'activité événementielle.

### DISPOSITIF DE FORMATION

Ce programme de formation vers la certification ISO 20121 comprend :

- Une formation collective de 3 jours dispensée par Authentis
  - Détail du programme de formation en page 4
  - Lieu de formation : à distance
  - Dates : 23-24 mars 2023 et 7 avril 2023
- Une formation individuelle de 8 demi-journées dispensée par Authentis
  - Détail du programme de formation en page 5
  - Lieu de formation : chez Authentis ou à distance
- Tarif de formation par stagiaire : 3785€ H.T. pour 52h de formation
  - Formation gérée administrativement par Authentis selon contrat de prestation de service LINKEUS et Authentis
  - Possibilité de prise en charge au titre de l'action de développement des compétences (demande à effectuer auprès de votre OPCO)

Ce tarif ne comprend PAS :

- Les frais de séjour des stagiaires (déplacement et hébergement)
- L'achat de la norme ISO 20121 publiée par l'AFNOR

A noter :

- Pour participer à cette formation, une forte implication de la direction et du stagiaire est demandée, ainsi qu'une assiduité aux cours et la réalisation de travaux à effectuer en autonomie. Le participant doit pouvoir disposer de temps pour travailler à la mise en place de la norme en plus du temps de formation
- Le dispositif n'est déclenché qu'à partir de la constitution d'un groupe de 10 stagiaires<sup>1</sup>
- Le groupe n'excédera toutefois pas 14 stagiaires.

---

<sup>1</sup> Toutes nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap. Authentis met tout en œuvre pour leur assurer un accueil et une accessibilité adaptés. Contact Référente handicap : [omazue@authentis.net](mailto:omazue@authentis.net)

# Dispositif d'accompagnement

## Certification ISO 20121

### PRINCIPE

LINKEUS Provence Alpes Côte d'Azur Formation Incubation Accélération propose aux professionnels de la filière événementielle de la région Provence Alpes Côte d'Azur un dispositif d'accompagnement, avec le soutien financier de la Région Sud, vers la certification de leurs entreprises à la norme ISO 20121 de management responsable appliqué à l'activité événementielle.

### SCHEMA METHODOLOGIQUE

#### **ETAPE 1 : DECOUVRIR & COMPRENDRE**

3 jours de formations collectives : 23-24 mars 2023 et 7 avril 2023

#### **OBJECTIFS**

Découvrir la norme  
Identifier les étapes de sa mise en place  
Collecter les bonnes pratiques et les outils

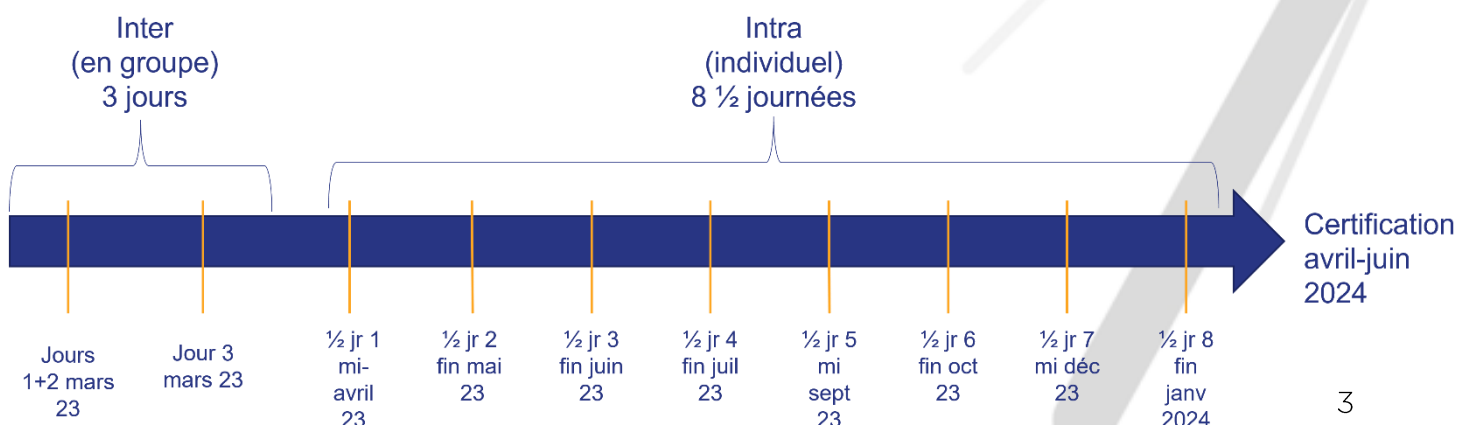
#### **ETAPE 2 : METTRE EN ŒUVRE & ADHERER**

8 demi-journées de formations /accompagnements individuels à distance via Zoom avec des travaux pour chaque session – suivi des travaux via le logiciel Trello.

#### **OBJECTIFS**

Faire son diagnostic  
Mettre en place le système de management responsable  
Faire adhérer les équipes de l'entreprise  
Communiquer

### PLANNING DE LA FORMATION



# Etape 1

## Formation collective

### Se préparer à la certification ISO 20121

#### 3 jours - 21h

## OBJECTIFS

Savoir interpréter les exigences de la norme ISO 20121  
Identifier les moyens concrets pour y répondre dans le cadre de son activité  
Créer les rituels pour maintenir l'amélioration continue

## PARCOURS PEDAGOGIQUE

### 1 - COMPRENDRE LES ENJEUX DE L'ISO 20121

- Identifier les objectifs visés en matière de performance environnementale
- Maîtriser le vocabulaire et les concepts clés
- Connaître la réglementation environnementale

### 2 - ANALYSER SON CONTEXTE POUR S'APPROPRIER L'ISO 20121 ET L'APPLIQUER À SON MÉTIER

- Définir le périmètre d'application
- Cartographier et dialoguer avec ses parties prenantes
- Raisonner en termes de risques et d'opportunités

### 3 - IMPLIQUER LA DIRECTION ET PLANIFIER

- Clarifier les rôles et responsabilités
- Montrer l'implication du leadership et des managers
- Formuler une politique d'événements responsables
- Formaliser un programme d'actions avec objectifs, ressources et suivi

### 4 - MAÎTRISER LES ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES, CONSTRUIRE ET FAIRE VIVRE SON SYSTÈME DE MANAGEMENT

- Construire un système documentaire adapté (procédures, modes opératoires...)
- Assurer la compétence et la sensibilisation du personnel
- Assurer la sensibilisation des participants
- Communiquer efficacement auprès des différentes cibles

### 5 - EVALUER LA PERFORMANCE ET ENTRER DANS UNE DÉMARCHÉ D'AMÉLIORATION CONTINUE

- Mettre en place les contrôles et indicateurs clés
- Conduire des audits internes
- Observer les problèmes de performance
- Déclencher les actions correctives
- Organiser les Revues de direction
- Faire vivre le système de management et s'améliorer à chaque nouvel événement

### 6 - RÉUSSIR SA CERTIFICATION ISO 20121

- Préparer les équipes
- Répondre aux questions de l'auditeur
- Réagir face à une non-conformité

# Etape 2

## Formation Individuelle

### Se préparer à la certification ISO 20121

#### 8 demi-journées - 28h

## OBJECTIFS

Mettre en œuvre ISO 20121 dans son entreprise

## PARCOURS PEDAGOGIQUE

### 1 - FAIRE SON DIAGNOSTIC

- La matrice de matérialité
- Le SWOT
- L'écoute des parties prenantes

*Action : Réalisation des questionnaires des parties prenantes, de la matrice de matérialité et identification des enjeux prioritaires*

### 2 - DEFINIR LA POLITIQUE ET LES ENGAGEMENTS

- Quelles sont les valeurs de l'entreprise
- Quelles sont les missions
- Quels sont les engagements

*Action : Définition des valeurs avec réalisation du SWOT par les équipes et aide à la production de la politique*

### 3 - CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS

- Étape 1 : Recenser les activités
- Étape 2 : Transformer les services et sous activités en processus
- Étape 3 : Agencer les processus de façon Logique
- Étape 4 : Décrire les interactions qui lient les processus et préciser les valeurs ajoutées obtenues après le passage par chacun des processus

*Action : Réalisation de la cartographie*

### 4 - REDIGER SON MANUEL SYSTÈME RESPONSABLE

- Construire un système adapté
- Action : Mise en place du SMR*

### 5 - REDIGER LES PROCEDURES

- Communiquer
- Stratégies, enjeux et objectifs de développement durable

*Action : Identification des besoins et pré-rédaction des procédures*

### 6 - REDIGER LES PROCEDURES

- Exigences légales
- Achats responsables

*Action : Identification des besoins et pré-rédaction des procédures*

### 7 - REDIGER LES PROCEDURES

- Maîtrise des risques
- Traitement des non-conformités
- Evaluation des performances

*Action : Identification des besoins et pré-rédaction des procédures*

### 8 - PREPARER L'AUDIT

- Mettre en place les audits internes
- Préparer la revue de direction

# Dispositif d'accompagnement

## Certification ISO 20121

### CODE ISO20121

#### Public

Tout dirigeant, directeur ou collaborateur souhaitant s'emparer des questions de RSE par la certification ISO20121

**Prérequis :** disposer d'une direction et nommer un référent DD en interne qui disposera du temps nécessaire à la formation et au travail entre les sessions

#### Démarche pédagogique

Formation collective avec apports théoriques couplés à de la pratique et des études de cas. Formation-action permettant de travailler sur le cas de son entreprise.

#### Méthode d'évaluation

Quizz de positionnement des participants à J-10 + Questionnaire en amont pour collecter les attentes à j- 10

Production entre chaque session

Quizz de fin de formation pour évaluer la compétence acquise

Enquête de satisfaction à chaud - Enquête de satisfaction à J+ 30

**Durée :** 3 jours en collectif (2j consécutifs + 1j à J+10) et 8 demi-journées en individuel soit 52h de formation

**Date :** Mars 2023 à février 2024

**Lieu :** chez Authentis (en individuel uniquement) ou à distance

#### Tarif par personne

3785,00 € H.T. Possibilité de prise en charge au titre de l'action de développement des compétences (demande à effectuer auprès de votre OPCO)

**Nombre de participants :** minimum 10 - maximum 14

#### Formation animée par



Authentis consacre ses compétences à la qualification, la formation et l'accompagnement des entreprises du tourisme et de l'événementiel depuis 2004. Notre méthode : Un seul mot d'ordre : **opérationnel**. Toute notre méthodologie repose sur un indicateur de résultat simple : la mise en œuvre opérationnelle des acquis dès le retour en entreprise.

Pour atteindre ce résultat, nous travaillons autour de 3 piliers :

- ✓ L'apport de nouvelles connaissances ;
- ✓ La prise de conscience individuelle ;
- ✓ L'expérimentation.

L'organisme de formation AUTHENTIS est certifié QUALIOPI au titre des actions de formations.



# Dispositif d'accompagnement

## Certification ISO 20121

### AUDIT DE CERTIFICATION ISO20121

Audit réalisé par l'AFNOR Certification :



AFNOR Certification accompagne depuis près de 25 ans les organisations de tous secteurs et de toutes tailles, à travers le monde, à gagner en compétitivité et faire reconnaître leurs bonnes pratiques par des signes de qualité, reconnus des professionnels et du grand public.

N°1 français de la certification avec plus de 70 000 sites certifiés en France et à l'international, 1250 salariés et 1800 auditeurs en France et à l'international AFNOR Certification apporte les garanties suivantes : la notoriété d'un acteur historique en certification des organisations depuis plus de 20 ans, la proximité avec ses délégations régionales, une large gamme de compétences et un espace client personnalisé pour faciliter la gestion de votre certification, la préparation de vos audits et suivre l'état d'avancement de votre démarche, un rapport d'audit complet et pédagogique.

#### Expertise sur la norme ISO 20121 :

- Une expertise reconnue en matière de RSE et de développement durable, avec plus de 600 évaluations RSE réalisées en 10 ans
- Une expertise reconnue en matière d'accompagnement et de développement de référentiels et labels RSE sectoriels :
  - o AFNOR Certification accompagne par exemple 9 des 18 fédérations professionnelles ayant candidaté à l'expérimentation de la Plateforme RSE sur les labels RSE sectoriels
  - o AFNOR Certification a accompagné plus de 15 fédérations professionnelles dans le développement de leurs labels RSE sectoriels
- Leader en France de la certification de systèmes, de services, de produits et de compétences depuis plus de 25 ans
- Certification ISO 20121 de nombreux événements institutionnels internationaux, de métropoles et palais des congrès et de salons et d'entreprises de la filière

#### Financement de l'audit

En tant qu'adhérent à LINKEUS Provence Alpes Côte d'Azur Convention Bureau vous pourrez bénéficier d'une prise en charge de 30 et 40% du coût total de la certification par PCE, grâce à une aide financière de la Région Sud (attention : ce n'est pas un financement direct de la Région Sud).

En tant que professionnel de l'événementiel basé dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur, vous pourrez également bénéficier d'une prise en charge de 20% du coût total de la certification par PCE, grâce à une aide financière de la Région Sud (attention : ce n'est pas un financement direct de la Région Sud).

Pour bénéficier d'une prise en charge du coût de la certification, l'audit de certification devra avoir lieu avant le 31/10/2024.

# Dispositif d'accompagnement

## Certification ISO 20121

### AUDIT DE CERTIFICATION ISO20121 DEROULEMENT DE L'AUDIT

#### AUDIT DU SYSTEME DE MANAGEMENT

L'audit de certification initiale est mené en 4 étapes.

##### **Etape 1 : Préparation de l'audit**

- Appropriation de l'organisation à auditer par l'équipe d'audit,
- Revue des documents,
- Analyse de la faisabilité de l'audit,
- Plan d'audit (activité/processus, sites géographiques, qui, quand, comment).

##### Objectifs de l'étape 1 :

- S'assurer que le système de management responsable est conforme au référentiel d'audit et qu'il est mis en œuvre et entretenu
  - o Contrôler la connaissance, la compréhension et le respect de la législation applicable en fonction du contexte lié aux activités
  - o Analyser le système de management responsable : identifier les parties prenantes, s'assurer que les enjeux, les objectifs et les actions menées sont en adéquation avec les attentes des parties prenantes, analyser les processus d'achat et d'approvisionnement
  - o Vérifier que le système de management responsable est documenté de manière adéquate
  - o Vérifier l'existence et la mise en œuvre d'un système de contrôle interne de la conformité des process aux exigences du référentiel de la norme
  - o Vérifier le suivi des actions correctives identifiées et leur efficacité

Livrable : plan d'audit sous format électronique

##### **Etape 2 : Audit sur site et audit de l'événement**

- Réunion d'ouverture,
- Interviews, audits terrain et documentaires,
- Consolidation, si audit multi-sites,
- Identification des points forts, sensibles, pistes de progrès, non-conformités (mineure/majeure),
- Restitution orale et réunion de clôture.



# Dispositif d'accompagnement

## Certification ISO 20121

### AUDIT DE CERTIFICATION ISO20121 DEROULEMENT DE L'AUDIT

Objectifs de l'étape 2 :

- Confirmer que l'entreprise (sur site) et l'organisation (lors d'un événement) met en œuvre ses procédures conformément aux objectifs qu'elle s'est fixée
- Confirmer que le système de management responsable est conforme au référentiel de la norme ISO 20121
- Passer en revue les actions déployées par l'entreprise et lors d'un événement pour et formuler des observations pour clarifier les éventuelles ambiguïtés et valider les ajustements si besoin

#### **Etape 3 : le rapport d'audit**

- Rédaction des points forts, points sensibles et pistes de progrès, fiches de non-conformités, synthèse des forces et faiblesses.
- Analyse de la pertinence des actions correctives,
- Evaluation de l'efficacité du système de management.

Livrables : Rapport format électronique - conclusion avec forces et faiblesses - synthèse des constats - fiche d'écarts et réponse entreprise - rapport définitif

#### **Etape 4 : Décision, Certificat et communication**

- Prise de décision de certification,
- Emission du certificat (si décision favorable)
- Mise à disposition du kit de communication (logo), promotion et veille

Livrables : Décision de certification - Certificat électronique - Planning prévisionnel des interventions - Enquête de satisfaction - Espace client - Kit Com

# Dispositif d'accompagnement

## Certification ISO 20121

### AUDIT DE CERTIFICATION ISO20121 DEROULEMENT DE L'AUDIT

#### COMMUNICATION SUR LA CERTIFICATION

- Une remise officielle groupée des certificats obtenus par le groupe d'entreprises accompagnées dans le cadre du présent dispositif, organisée par LINKEUS
- Un espace client sécurisé avec :
  - o Un accès rapide aux détails de votre audit
  - o La possibilité de planifier vos audits
  - o Accès à une base documentaire : bibliothèque de documents d'aide, fiches, vidéos
  - o Accès à votre logo et kit de communication
- L'élaboration d'un communiqué de presse
- Un kit communication
- L'intégration de votre société dans la liste des certifiés et évalués sur le site de l'AFNOR Certification

#### RETROPLANNING AUDIT



# Dispositif d'accompagnement

## Certification ISO 20121

### AUDIT DE CERTIFICATION ISO20121 TARIFS

Tarifs à titre indicatif, négociés en fonction de la taille et de la structure

<b>TABLEAU RECAPITULATIF - EFFECTIFS : 10 A 15 ETP</b>			
<b>ANNEE</b>	<b>TYPE D'AUDIT</b>	<b>NOMBRE DE JOURS</b>	<b>TOTAL HT</b>
2024	<b>Audit initial</b>		
	Etape 1 : Préparation de l'audit	0,5	550€
	Etape 2 : Audit sur site et audit de l'événement	1,5	1650€
	Etape 3 : le rapport d'audit	0,5	550€
	<b>TOTAL ANNEE 1</b>	<b>2,5</b>	<b>2750€ HT</b>
2025	<b>Audit de surveillance 1 à 12 mois</b>		
	Audit sur site et audit de l'événement	1	550€
	Rapport d'audit	0,5	1100€
	<b>TOTAL ANNEE 1</b>	<b>1,5</b>	<b>1650€</b>
2026	<b>Audit de surveillance 1 à 24 mois</b>		
	Audit sur site et audit de l'événement	1	550€
	Rapport d'audit	0,5	1100€
	<b>TOTAL ANNEE 3</b>	<b>1,5</b>	<b>1650€</b>
	<b>FRAIS DE GESTION LINKEUS</b>		<b>300€</b>
<b>TOTAL HT (sur 3 ans)</b>			<b>6350€</b>

<b>TABLEAU RECAPITULATIF - EFFECTIFS : 16 A 49 ETP</b>			
<b>ANNEE</b>	<b>TYPE D'AUDIT</b>	<b>NOMBRE DE JOURS</b>	<b>TOTAL HT</b>
2024	<b>Audit initial</b>		
	Etape 1 : Préparation de l'audit	0,5	550€
	Etape 2 : Audit sur site et audit de l'événement	2	2200€
	Etape 3 : le rapport d'audit	0,5	550€
	<b>TOTAL ANNEE 1</b>	<b>3</b>	<b>3300€ HT</b>
2025	<b>Audit de surveillance 1 à 12 mois</b>		
	Audit sur site et audit de l'événement	1,5	550€
	Rapport d'audit	0,5	1100€
	<b>TOTAL ANNEE 2</b>	<b>2</b>	<b>2200€</b>
2026	<b>Audit de surveillance 1 à 24 mois</b>		
	Audit sur site et audit de l'événement	1,5	550€
	Rapport d'audit	0,5	1100€
	<b>TOTAL ANNEE 3</b>	<b>2</b>	<b>2200€</b>
	<b>FRAIS DE GESTION LINKEUS</b>		<b>300€</b>
<b>TOTAL HT (sur 3 ans)</b>			<b>8000€</b>

# Dispositif d'accompagnement

## Certification ISO 20121

<b>TABLEAU RECAPITULATIF - EFFECTIFS : 50 A 99 ETP</b>			
<b>ANNEE</b>	<b>TYPE D'AUDIT</b>	<b>NOMBRE DE JOURS</b>	<b>TOTAL HT</b>
2024	<b>Audit initial</b>		
	Etape 1 : Préparation de l'audit	0,5	550€
	Etape 2 : Audit sur site et audit de l'événement	2,5	2750€
	Etape 3 : le rapport d'audit	0,5	550€
<b>TOTAL ANNEE 1</b>		<b>3,5</b>	<b>3850€ HT</b>
2025	<b>Audit de surveillance 1 à 12 mois</b>		
	Audit sur site et audit de l'événement	2	550€
	Rapport d'audit	0,5	1100€
<b>TOTAL ANNEE 2</b>		<b>2,5</b>	<b>2750€</b>
2026	<b>Audit de surveillance 1 à 24 mois</b>		
	Audit sur site et audit de l'événement	2	550€
	Rapport d'audit	0,5	1100€
<b>TOTAL ANNEE 3</b>		<b>2,5</b>	<b>2750€</b>
<b>FRAIS DE GESTION LINKEUS</b>			<b>300€</b>
<b>TOTAL HT (sur 3 ans)</b>			<b>9650€</b>

Ces tarifs ne comprennent pas les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration. Ceux-ci seront facturés à l'identique à l'entreprise au coût réel sur justificatifs. Ces derniers pourront faire l'objet d'un coût forfaitaire sur la base 120€HT/ jour d'audit. Si des non-conformités majeures sont révélées par l'audit de certification, des frais supplémentaires, tels qu'un audit complémentaire ou un audit documentaire pourront être facturés. Ces frais supplémentaires ne sont pas compris dans le dispositif d'accompagnement prévu par LINKEUS.