

Dispositif d'accompagnement Certification ISO 20121

PRINCIPE

UNIMEV et Provence Côte d'Azur Events, bureau des congrès régional, s'associent pour proposer aux professionnels de la filière Événement de la région Provence Alpes Côte d'Azur un dispositif d'accompagnement, avec le soutien financier de la Région Sud, vers la certification de leurs entreprises à la norme ISO 20121 de management responsable appliqué à l'activité événementielle

DISPOSITIF GENERAL

Ce programme d'accompagnement vers la certification ISO 20121 comprend :

- **Une formation d'accompagnement à la certification ISO 20121** comprenant :
 - Une formation collective de 3 jours
 - Une formation individuelle de 8 demi-journées
 - Dispensée par Authentis
 - Lieu de formation : Chez Authentis (en fonction du contexte sanitaire) ou à distance
 - Formation gérée administrativement par Unimev
 - Tarif de formation par stagiaire : 3485€ H.T pour 52h de formation (tarif de formation par entreprise pris en charge au titre de l'action de développement des compétences ou FNE P4 si entreprise éligible (demande à effectuer auprès de votre OPCO))
- **Un audit de certification** à l'issue de la formation comprenant :
 - Un audit initial
 - Un audit de suivi à N+1 et N+2
 - Réalisé par le Cabinet SGS
 - Tarif : selon votre structure (page 10)
 - Possibilité d'une prise en charge partielle des frais d'audit grâce à une aide financière de la Région Sud

Dispositif d'accompagnement Certification ISO 20121

PRINCIPE

UNIMEV et Provence Côte d'Azur Events, bureau des congrès régional, s'associent pour proposer aux professionnels de la filière Événement de la région Provence Alpes Côte d'Azur un dispositif d'accompagnement, avec le soutien financier de la Région Sud, vers la certification de leurs entreprises à la norme ISO 20121 de management responsable appliqué à l'activité événementielle

DISPOSITIF de FORMATION

Ce programme de formation d'accompagnement vers la certification ISO 20121 comprend :

- Une formation collective de 3 jours dispensée par Authentis
 - Détail du programme de formation en page 4
 - Lieu de formation : Chez Authentis (en fonction du contexte sanitaire) ou à distance
- Une formation individuelle de 8 demi-journées dispensée par Authentis
 - Détail du programme de formation en page 5
 - Lieu de formation : à distance
- Tarif de formation par stagiaire : 3485€ H.T pour 52h de formation
 - Formation gérée administrativement par Unimev
 - Tarif de formation par entreprise pris en charge au titre de l'action de développement des compétences ou FNE P4 si entreprise éligible (demande à effectuer auprès de votre OPCO))
 - Tarif supplémentaire d'administration UNIMEV par stagiaire, NON pris en charge au titre de la formation continue : 700 € (pris en charge par PCE Events)
- Ce tarif ne comprend PAS :
 - Les frais de séjour des stagiaires (déplacement et hébergement)
 - L'achat de la norme ISO 20121 publiée par l'AFNOR

A noter :

- Pour participer à cette formation, une **forte implication** de la direction et du stagiaire est demandée, ainsi qu'une assiduité aux cours et la réalisation de travaux à effectuer en autonomie. Le participant doit pouvoir disposer de temps pour travailler à la mise en place de la norme en plus du temps de formation
- Le dispositif n'est déclenché qu'à partir de la constitution d'un groupe de 10 stagiaires
 - Le groupe n'excédera toutefois pas 12 stagiaires.

Dispositif d'accompagnement Certification ISO 20121

PRINCIPE

UNIMEV et Provence Côte d'Azur Events, bureau des congrès régional, s'associent pour proposer aux professionnels de la filière Événement de la région Provence Alpes Côte d'Azur un dispositif d'accompagnement, avec le soutien financier de la Région Sud, vers la certification de leurs entreprises à la norme ISO 20121 de management responsable appliqué à l'activité événementielle

SCHEMA METHODOLOGIQUE

ETAPE 1 : DECOUVRIR & COMPRENDRE

3 jours de formations collectives : 2 jours consécutifs + 1 jour à J+10

OBJECTIFS

Découvrir la norme
Identifier les étapes de sa mise en place
Collecter les bonnes pratiques et les outils

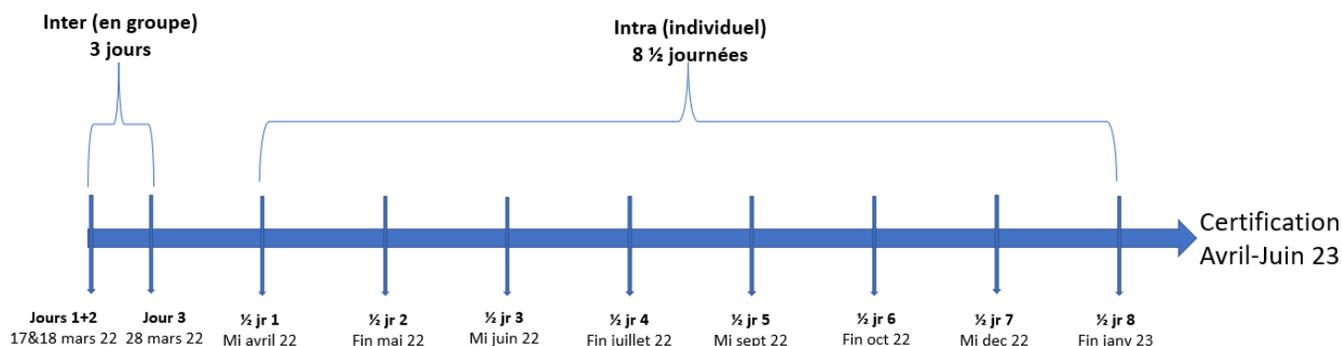
ETAPE 2 : METTRE EN ŒUVRE & ADHERER

8 demi-journées de formations /accompagnements individuels à distance via Zoom avec des travaux pour chaque session – suivi des travaux via le logiciel Trello.

OBJECTIFS

Faire son diagnostic
Mettre en place le système de management responsable
Faire adhérer les équipes de l'entreprise
Communiquer

PLANNING de la formation



Etape 1

Formation collective

Se préparer à la certification ISO 20121

3 jours – 24h

OBJECTIFS

- Savoir interpréter les exigences de la norme ISO 20121
- Identifier les moyens concrets pour y répondre dans le cadre de son activité
- Créer les rituels pour maintenir l'amélioration continue

PARCOURS PEDAGOGIQUE

1 - COMPRENDRE LES ENJEUX DE L'ISO 20121

- Identifier les objectifs visés en matière de performance environnementale
- Maîtriser le vocabulaire et les concepts clés
- Connaître la réglementation environnementale

2 - ANALYSER SON CONTEXTE POUR S'APPROPRIER L'ISO 20121 ET L'APPLIQUER À SON MÉTIER

- Définir le périmètre d'application
- Cartographier et dialoguer avec ses parties prenantes
- Raisonner en terme de risques et d'opportunités

3 - IMPLIQUER LA DIRECTION ET PLANIFIER

- Clarifier les rôles et responsabilités
- Montrer l'implication du leadership et des managers
- Formuler une politique d'événements responsables
- Formaliser un programme d'actions avec objectifs, ressources et suivi

4 - MAÎTRISER LES ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES, CONSTRUIRE ET FAIRE VIVRE SON SYSTÈME DE MANAGEMENT

- Construire un système documentaire adapté (procédures, modes opératoires..)
- Assurer la compétence et la sensibilisation du personnel
- Assurer la sensibilisation des participants
- Communiquer efficacement auprès des différentes cibles

5 - EVALUER LA PERFORMANCE ET ENTRER DANS UNE DÉMARCHÉ D'AMÉLIORATION CONTINUE

- Mettre en place les contrôles et indicateurs clés
- Conduire des audits internes
- Observer les problèmes de performance
- Déclencher les actions correctives
- Organiser les Revues de direction
- Faire vivre le système de management et s'améliorer à chaque nouvel événement

6 - RÉUSSIR SA CERTIFICATION ISO 20121

- Préparer les équipes
- Répondre aux questions de l'auditeur
- Réagir face à une non-conformité

Etape 2

Formation Individuelle

Se préparer à la certification ISO 20121

8 demi-journées – 28h

OBJECTIFS

Mettre en œuvre ISO 20121 dans son entreprise

PARCOURS PEDAGOGIQUE

1 - FAIRE SON DIAGNOSTIC

- La matrice de matérialité
- Le SWOT
- L'écoute des parties prenantes

Action : Réalisation des questionnaires des parties prenantes, de la matrice de matérialité et identification des enjeux prioritaires

2 - DEFINIR LA POLITIQUE ET LES ENGAGEMENTS

- Quelles sont les valeurs de l'entreprise
- Quelles sont les missions
- Quels sont les engagements

Action : Définition des valeurs avec réalisation du SWOT par les équipes et aide à la production de la politique

3 - CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS

- Étape 1 : Recenser les activités
- Étape 2 : Transformer les services et sous activités en processus
- Étape 3 : Agencer les processus de façon logique
- Étape 4 : Décrire les interactions qui lient les processus et préciser les valeurs ajoutées obtenues après le passage par chacun des processus

Action : Réalisation de la cartographie

4 - REDIGER SON MANUEL SYSTÈME RESPONSABLE

- Construire un système adapté

Action : Mise en place du SMR

5 - REDIGER LES PROCEDURES

- Communiquer
- Stratégies, enjeux et objectifs de développement durable

Action : Identification des besoins et pré-rédaction des procédures

6 - REDIGER LES PROCEDURES

- Exigences légales
- Achats responsables

Action : Identification des besoins et pré-rédaction des procédures

7 - REDIGER LES PROCEDURES

- Maitrise des risques
- Traitement des non-conformités
- Evaluation des performances

Action : Identification des besoins et pré-rédaction des procédures

8 - PREPARER L'AUDIT

- Mettre en place les audits internes
- Préparer la revue de direction

Dispositif d'accompagnement Certification ISO 20121 CODE ISO20121

Public

Tout dirigeant, directeur ou collaborateur souhaitant s'emparer des questions de RSE par la certification ISO 20121

Prérequis

Disposer d'une direction

Démarche pédagogique

Formation collective avec apports théoriques couplés à de la pratique et des études de cas. Formation-action permettant de travailler sur le cas de son entreprise.

Méthode d'évaluation

Quizz de positionnement des participants à J-10 + Questionnaire en amont pour collecter les attentes à j- 10

Production entre chaque session

Quizz de fin de formation pour évaluer la compétence acquise

Enquête de satisfaction à chaud - Enquête de satisfaction à J+ 30

Durée : 3 jours en collectif (2j consécutifs + 1j à J+10) et 8 demi-journées en individuel soit 52h de formation

Date : Mars 2022 à janvier 2023

Lieu : Chez Authentis (06) et à distance (en fonction du contexte sanitaire)

Tarif par personne

Adhérent : 3485,00 € HT. Possibilité de prise en charge au titre de l'action de développement des compétences ou FNE P4 si entreprise éligible (demande à effectuer auprès de votre OPCO)). Frais d'administration : 700€ à votre charge (pris en charge par PCE Events).

Nombre de participants

Minimum : 10 - Maximum : 12

Formation animée par



Authentis consacre ses compétences à la qualification, la formation et l'accompagnement des entreprises de l'hôtellerie, de l'événementiel, de la restauration et des offices de tourisme depuis 2004. Notre méthode : Un seul mot d'ordre : **opérationnel**

Toute notre méthodologie repose sur un indicateur de résultat simple : la mise en œuvre opérationnelle des acquis dès le retour en entreprise.

Pour atteindre ce résultat, nous travaillons autour de 3 piliers :

- ✓ L'apport de nouvelles connaissances ;
- ✓ La prise de conscience individuelle ;
- ✓ L'expérimentation.

Les organismes de formation UNIMEV et AUTHENTIS sont tous les deux certifiés QUALIOPI.

Dispositif d'accompagnement Certification ISO 20121

AUDIT DE CERTIFICATION ISO20121

Audit réalisé par le cabinet SGS :



SGS est le leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse, et de la certification. Avec plus de 96 000 collaborateurs, présents dans 140 pays, SGS apporte les garanties suivantes : indépendance, impartialité, large gamme de compétences, confidentialité.

Par son offre de services diversifiée en développement durable (évaluation ISO26000, formations, audits de certification environnementaux et sociaux...), SGS s'est dotée d'une équipe d'auditeurs expérimentés partout dans le monde qui travaille selon des procédures harmonisées.

EXPERTISE SUR LA NORME ISO 20121

- Certificateur international selon la norme BS 8901 depuis 2009
- 1er organisme certificateur selon la norme ISO 20121 dès sa publication en juin 2012 (JO de Londres)
- Membre du Groupe de travail AFNOR pour le guide d'application PME
- Collaboration à la rédaction du livre : « Le management responsable du spectacle » aux éditions IRMA
- Une expertise sur l'ensemble des standards de certification et évaluation RSE : environnement (ISO14001), social (SA8000), santé et sécurité au travail (OHSAS18001), performance RSE (ISO26000, GRI G4, art.225 du code du commerce, vérification de rapport Développement Durable, ISO20400...)



Financement de l'audit

En tant qu'**adhérent à PCE** vous pourrez bénéficier d'une prise en charge de 30 et 40% du coût total de la certification par PCE, grâce à une aide financière de la Région Sud (attention : ce n'est pas un financement direct de la Région Sud).

En tant que **professionnel de l'événementiel basé dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur**, vous pourrez également bénéficier d'une prise en charge de 20% du coût total de la certification par PCE, grâce à une aide financière de la Région Sud (attention : ce n'est pas un financement direct de la Région Sud)

Dispositif d'accompagnement Certification ISO 20121

AUDIT DE CERTIFICATION ISO20121 DEROULEMENT DE L'AUDIT

AUDIT DU SYSTEME DE MANAGEMENT

L'audit de certification initiale est mené selon deux phases :

- Phase 1 : revue documentaire et audit préliminaire (sur site ou hors site). La revue documentaire s'appuiera sur les résultats de l'auto évaluation qui aura été menée préalablement par l'entreprise.

Les objectifs de l'audit de la phase 1 sont :

- Analyser le système de management et identifier les parties prenantes
- S'assurer que les enjeux, les objectifs et les actions menées sont en adéquation avec les attentes des parties prenantes
- Analyser les processus d'achat et d'approvisionnement
- Contrôler la connaissance, la compréhension et le respect de la législation applicable
- Vérifier que le système de management est documenté de manière adéquate
- Vérifier l'existence et la mise en œuvre d'un système de contrôle interne de la conformité des process aux exigences de la norme, le suivi des actions correctives identifiées et de leur efficacité.

- Phase 2 : audit sur site

Les objectifs de l'audit sur site de la phase 2 sont :

- Confirmer que l'entreprise met en œuvre ses procédures conformément aux objectifs qu'elle s'est fixée.
- Confirmer que le système de management est conforme aux exigences de la norme ISO 20121
- S'assurer de la capacité du système à veiller et maintenir la conformité réglementaire
- De passer en revue les actions déployées par l'entreprise suite à la détection des points d'amélioration lors de la phase

AUDIT DE L'ÉVÈNEMENT (OUVERTURE, ÉVÈNEMENT ET RETOUR D'EXPERIENCE)

Les objectifs de l'audit sur site pendant l'évènement sont :

- Confirmer que l'organisation met en œuvre ses procédures conformément aux objectifs qu'elle s'est fixée.
- Confirmer que le système de management est conforme aux exigences de la norme ISO 20121
- S'assurer de la capacité du système à veiller et maintenir la conformité réglementaire
- De passer en revue les actions déployées par l'organisation suite à la détection des points d'amélioration lors de l'audit du système de management.

Dispositif d'accompagnement Certification ISO 20121

AUDIT DE CERTIFICATION ISO20121 DEROULEMENT DE L'AUDIT

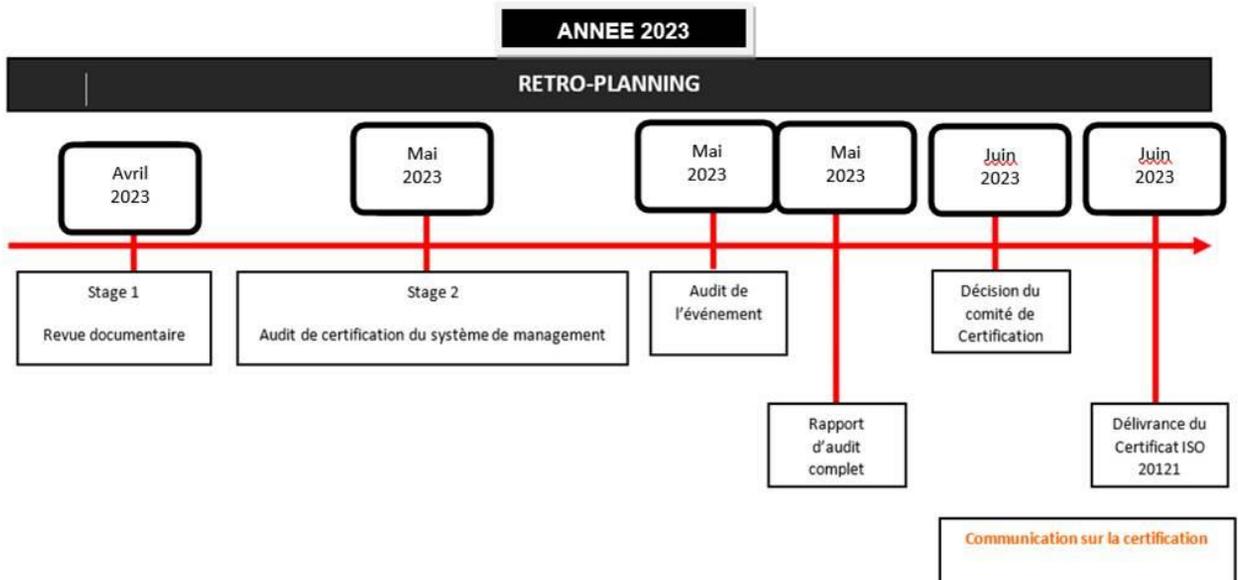
LIVRABLES

A l'issue de cet audit, un rapport complet sera remis à l'organisation précisant, outre les éventuels écarts, les points sensibles à prendre en compte. Un certificat sera remis si la conformité à l'ensemble des exigences de l'ISO 20121 est établie. L'organisation pourra communiquer sur sa certification à cette phase.

COMMUNICATION SUR LA CERTIFICATION

- Une remise officielle de certificat, dans vos locaux ou sur le lieu événementiel
- Notre lettre d'information CERTIFLASH dans laquelle vous trouverez des interviews de nouveaux certifiés, mais également des informations relatives aux audits et méthodes de SGS
- L'élaboration d'un communiqué de presse
- Des outils selon votre demande (certificat agrandi, autocollants...)
- L'intégration de votre société dans notre base « Certified Company »

RETROPLANNING AUDIT



Dispositif d'accompagnement Certification ISO 20121

AUDIT DE CERTIFICATION ISO20121

TARIFS

Tarifs à titre indicatif

Tarifs négociés sur devis en fonction de la typologie et taille de la structure

Agences de conception et réalisation d'espaces d'exposition :

TABLEAU RECAPITULATIF			
ANNEE	TYPE D'AUDIT	NOMBRE DE JOURS	TOTAL HT
2023	Audit initial		
	Audit Etape 1	0.5	495,00 €
	Audit Etape 2	1.0	990,00 €
	Audit de l'événement	0.5	495,00 €
	Analyse et rapport d'audit	0.5	495,00 €
	TOTAL HT ANNEE 1	2.5	2 475,00 €
2024	Audit de suivi à 12 mois		
	Audit sur site	0.75	742,50 €
	Analyse et rapport d'audit	0.25	247,50 €
	TOTAL HT ANNEE 2	1.0	990,00 €
2025	Audit de suivi à 24 mois		
	Audit sur site	0.75	742,50 €
	Analyse et rapport d'audit	0.25	247,50 €
	TOTAL HT ANNEE 3	1.0	990,00 €
TOTAL HT CYCLE 3 ANS			4 455,00 €

Organisateur d'événements :

TABLEAU RECAPITULATIF			
ANNEE	TYPE D'AUDIT	NOMBRE DE JOURS	TOTAL HT
2023	Audit initial		
	Audit Etape 1	0.5	495,00 €
	Audit Etape 2	2.0	1 980,00 €
	Audit de l'événement	1.0	990,00 €
	Analyse et rapport d'audit	0.5	495,00 €
	TOTAL HT ANNEE 1	4.0	3 960,00 €
2024	Audit de suivi à 12 mois		
	Audit sur site	1.0	990,00 €
	Analyse et rapport d'audit	0.25	247,50 €
	TOTAL HT ANNEE 2	1.25	1 237,50 €
2025	Audit de suivi à 24 mois		
	Audit sur site	1.0	990,00 €
	Analyse et rapport d'audit	0.25	247,50 €
	TOTAL HT ANNEE 3	1.25	1 237,50 €
TOTAL HT CYCLE 3 ANS			6 435,00 €

Dispositif d'accompagnement Certification ISO 20121

AUDIT DE CERTIFICATION ISO20121

TARIFS

Tarifs à titre indicatif

Tarifs négociés sur devis en fonction de la typologie et taille de la structure

Destinations événementielles :

TABLEAU RECAPITULATIF			
ANNEE	TYPE D'AUDIT	NOMBRE DE JOURS	TOTAL HT
2023	Audit initial		
	Audit Etape 1	0.5	495,00 €
	Audit Etape 2	1.5	1 485,00 €
	Audit de l'événement	0.5	495,00 €
	Analyse et rapport d'audit	0.5	495,00 €
	TOTAL HT ANNEE 1	3.0	2 970,00 €
2024	Audit de suivi à 12 mois		
	Audit sur site	1.0	990,00 €
	Analyse et rapport d'audit	0.25	247,50 €
	TOTAL HT ANNEE 2	1.25	1 237,50 €
2025	Audit de suivi à 24 mois		
	Audit sur site	1.0	990,00 €
	Analyse et rapport d'audit	0.25	247,50 €
	TOTAL HT ANNEE 3	1.25	1 237,50 €
TOTAL HT CYCLE 3 ANS			5 445,00 €

Ces tarifs ne comprennent pas les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration
Ceux-ci seront refacturés à l'identique à l'entreprise sur justificatifs.

Les temps de trajet supérieurs à 4 heures sur la durée d'une mission seront refacturés à 50% du prix jour / homme.

Concernant le cas particulier des indemnités kilométriques, un forfait englobant l'assurance et l'entretien du véhicule de 0.70€/km parcouru sera appliqué.