



WEBINAIRE DE PRÉSENTATION DU DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT À LA CERTIFICATION ISO 20 121

19 JANVIER 2022 - 11H30 À 12H30

unimev
UNION FRANÇAISE DES MÉTIERS DE L'ÉVÈNEMENT

PROVENCE
CÔTE D'AZUR
EVENTS

Authentis
Formation, Conseil & Audit

DÉROULÉ DU WEBINAIRE

- 11h35** Introduction (origine projet, contexte)
Malika BOULDI, Directrice Provence Côte d'Azur Events
- 11h40** Présentation d'Unimev et de la norme ISO 20121
Raphaële NEVEUX, Directrice des Relations institutionnelles - UNIMEV
- 11h50** Présentation de l'étape 1: formation - accompagnement
Audrey ASSEMAT, Directrice Générale Authentis
- 12h00** Présentation de l'étape 2 : audit de certification
Audrey ASSEMAT, Directrice Générale Authentis
- 12h10** Possibilité de financement du dispositif complet
Héliéna BREGAND, Responsable 4EVENT
- 12h15** Questions/réponses
- 12h30** : Fin



VOS INTERVENANTES CE MATIN



Malika BOULDI
Directrice Provence
Côte d'Azur Events



Raphaële NEVEUX
Directrice des Relations
institutionnelles - UNIMEV



Audrey ASSEMAT
Directrice Générale
Authentis



Héliéna BREGAND
Responsable 4EVENT

CONTEXTE

Notre secteur fait face à des mutations durables depuis quelques années, renforcés depuis la pandémie du Covid 19

- transformation digitale et les nouvelles technologies,
- prise de conscience de la société et des professionnels des enjeux environnementaux et de développement durable

Provence Côte d'Azur Events (PCE), bureau régional des congrès, fédère 220 professionnels de la filière événementielle en région Provence Alpes Côte d'Azur, avec Monaco et Ajaccio

Nos objectifs

- Accompagner nos adhérents
- Conseiller les organisateurs d'événements professionnels
- Animer l'écosystème régional



NOTRE AMBITION



Afin de pouvoir continuer à se revendiquer « Terre d'événements », la filière du tourisme d'affaires doit s'adapter aux nouvelles pratiques et aux attentes de la clientèle. L'ambition est de faire de Provence-Alpes-Côte d'Azur une région qui rayonne, qui innove et qui « performe ».

Pôle de compétence et d'expertise, Provence Côte d'Azur Events, avec 4EVENT, s'implique pour maintenir le leadership et l'attractivité des destinations de notre territoire et valoriser le potentiel d'innovation des professionnels de l'événementiel

⇒ Provence Côte d'Azur Events compte accompagner ses adhérents pour faciliter la transition vers des pratiques visant à préserver notre environnement.

NOS ACTIONS

Plusieurs initiatives ont été entreprises dans ce sens :

- Formations dans le cadre de 4EVENT « vers des événements éco-responsables »
- Charte éthique PCE

La norme ISO 20 121 est aujourd'hui la norme phare qui vous permet de certifier la gestion durable et écoresponsable de vos activités événementielles.

⇒ Dans le cadre de l'accompagnement de 4EVENT, avec le soutien de la Région Sud, Provence Côte d'Azur Events vous propose dès 2022 un parcours d'accompagnement vers la certification de votre entreprise ou structure à la norme ISO 20121, pour une dizaine de structures.

POSITION DE LA RÉGION SUD SCHÉMA RÉGIONAL DU DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE



- Dans le cadre du Plan Climat et des axes stratégiques du schéma régional du développement touristiques, la Région SUD s'implique en faveur du tourisme durable pour pérenniser leur attractivité et améliorer ainsi que la qualité touristique générale.
- Empreinte carbone, gestion des matériaux et des déchets, les usages numériques de transition, les initiatives positives font partie des critères de différenciation de nos professionnels qui sont engagés dans l'organisation des événements professionnels.
- A cet effet, avec le soutien de la Région SUD, Provence Côte d'Azur Events vous propose dès 2022 un parcours d'accompagnement vers la certification de votre entreprise ou structure à la norme ISO 20121, pour une dizaine de structures.

LA NORME ISO 20121



ISO 20121

- Lancée par les Britanniques en 2008 en vue de la certification des jeux olympiques de Londres de 2012
- La France, un acteur d'excellence dans ce domaine;
- UNIMEV : un investissement de premier plan dans l'élaboration de la Norme au plan mondial et sa diffusion au plan national
- La norme ISO 20121 intègre les principes du développement durable dans son ensemble (environnemental, social/sociétal et économique). La norme vise à mettre en place un ensemble de procédures permettant d'identifier les enjeux clés du développement durable s'appliquant à l'activité de l'entreprise/ à l'événement, et de les intégrer à l'entreprise elle-même ou à l'élaboration de l'événement.



STATISTIQUES

(ETUDE NOVEMBRE 2020)



- En France, 93 entreprises événementielles ou événements uniques ont été certifiés ISO 20121 depuis 2012.
- La France se place ainsi en 1ère position au niveau international, avec à elle seule, 35% des entreprises événementielles et événements uniques certifiés dans le monde.
- En France, 56 entreprises événementielles ou événements uniques sont en processus de certification ISO 20121.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DE LA NORME ISO 2012

Avec cette norme, l'événementiel est le premier secteur d'activité au monde à avoir intégré une démarche standardisée de développement durable, applicable à toutes les structures, peu importe leur taille.

- **Norme internationale** : elle est reconnue dans le monde entier, et a été développée avec la participation active de 30 pays.
- **Norme certifiable et concrète** : les actions sont identifiées et certifiées ; elles peuvent aussi servir de vecteurs de communication ou de supports pour obtenir des aides.
- **Norme souple** : elle vise à mettre des procédures qui identifient en amont les points-clefs en termes de développement durable. Elle s'adapte donc à toute entreprise et à tout événement, grâce à une approche par système de management.
- **Démarche participative** : elle inclut les collaborateurs, les fournisseurs, les pouvoirs publics, les participants. C'est un puissant élément pour motiver et responsabiliser... et aussi un puissant outil de communication.
- **Démarche progressive** : selon le principe de l'amélioration continue : ce suivi garantit une optimisation en termes de coûts et de retour sur investissement

LES AVANTAGES DE LA NORME ISO 20121

➤ **Pour votre organisation :**

- Améliorer la responsabilité en matière de développement durable de votre organisation
- Réduire les coûts de gestion
- Renforcer la crédibilité et la notoriété de l'entreprise
- Définir les responsabilités du personnel, des sous-traitants et des fournisseurs
- Apporter un avantage marketing à travers la reconnaissance internationale du certificat
- Atteindre un public plus large et élargir votre accès aux sponsors
- Apporter une assurance des événements de différents niveaux, du local à l'international
- Crédibiliser sa démarche et se démarquer
- Structurer sa démarche, améliorer son management, ses performances

➤ **Pour vos clients :**

- Des événements intégrant le développement durable et mieux organisés
- Accroître la satisfaction des clients
- Conformité des services
- Fiabilité

➤ **Pour le secteur événementiel :**

- Répondre aux attentes de la société dans son ensemble et de ses parties prenantes
- Mobiliser et fédérer sur des enjeux porteurs de sens
- Influencer, contribuer aux transitions et développer sa résilience



DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT À LA CERTIFICATION ISO 20121

ETAPE 1 : Formation d'accompagnement à la certification ISO 20121

- Une formation collective de 3 jours
- Une formation individuelle de 8 demi-journées
- Dispensée par le cabinet Authentis
- En présentiel et à distance
- Formation sur 10 mois (Mars 2022-Janvier 2023)

ETAPE 2 : Audit de certification ISO 20121

- Audit Initial
- Audit de suivi à N+1 et N+2
- Réalisé par le cabinet SGS
- Certification en Avril/Mai 2023

ETAPE 1 : ACCOMPAGNEMENT / FORMATIONS INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES VERS LA CERTIFICATION ISO 20121

DEROULE



7 jours répartis sur 12 mois

ETAPE

1

En COLLECTIF



DECOUVRIR & COMPRENDRE

3 jours de formations
collectives

Découvrir la norme

Identifier les étapes de sa mise en
place

Collecter les bonnes pratiques et
les outils

Contenu

- ① COMPRENDRE LES ENJEUX DE L'ISO 20121
- ② ANALYSER SON CONTEXTE POUR S'APPROPRIER L'ISO 20121 ET L'APPLIQUER À SON MÉTIER
- ③ IMPLIQUER LA DIRECTION ET PLANIFIER
- ④ MAÎTRISER LES ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES, CONSTRUIRE ET FAIRE VIVRE SON SYSTÈME
- ⑤ EVALUER LA PERFORMANCE ET ENTRER DANS UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE
- ⑥ RÉUSSIR SA CERTIFICATION ISO 20121

- ✓ Des outils pratiques pour créer et vérifier son système de management environnemental
- ✓ Formation-action permettant de travailler sur le cas de son entreprise
- ✓ Chaque exigence de la norme ISO 20121 est décryptée et des exemples concrets sont proposés

ETAPE 2

En INDIVIDUEL  METTRE EN ŒUVRE ET FAIRE ADHERER

4 jours de formations
/accompagnements
individuels

Formation en ½ journée via le logiciel ZOOM
avec des travaux pour chaque session (8
sessions de formation / atelier)

Suivi des travaux via le logiciel en ligne Trello.

Faire son diagnostic

Mettre en place le système de
management responsable

Faire adhérer les équipes de
l'entreprise

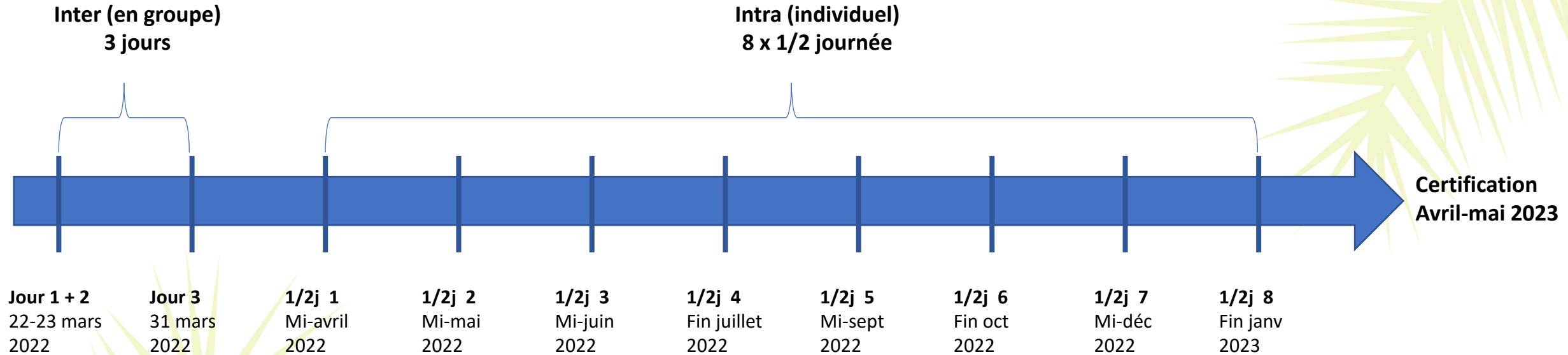
Communiquer

Contenu

- 1 FAIRE SON DIAGNOSTIC
- 2 DEFINIR LA POLITIQUE ET LES ENGAGEMENTS
- 3 CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS
- 4 REDIGER SON MANUEL SYSTÈME RESPONSABLE
- 5 REDIGER LES PROCEDURES
- 6 PREPARER L'AUDIT

- ✓ Plus qu'une formation, un accompagnement par étape avec vérification et validation du travail mené (via l'outil collaboratif TRELLO)
- ✓ Des modèles remis pour faciliter la mise en œuvre
- ✓ Des réunions de travail collectives avec les collaborateurs de l'entreprise

Rétroplanning



Authentis consacre ses compétences à la qualification, la formation et l'accompagnement des entreprises de l'hôtellerie, de l'évènementiel, de la restauration et des offices de tourisme depuis 2004. Spécialiste des démarches de qualification

L'équipe



Audrey



Olivia



Monica



Amélie



Natacha

1. AUDIT DU SYSTÈME DE MANAGEMENT

ETAPE 2 : AUDIT DE CERTIFICATION ISO 20121

Phase 1 : Revue documentaire et audit préliminaire (sur site ou hors site). La revue documentaire s'appuiera sur les résultats de l'auto évaluation qui aura été menée préalablement par l'entreprise.

Objectifs

- Analyser le système de management et identifier les parties prenantes
- S'assurer que les enjeux, les objectifs et les actions menées sont en adéquation avec les attentes des parties prenantes
- Analyser les processus d'achat et d'approvisionnement
- Contrôler la connaissance, la compréhension et le respect de la législation applicable
- Vérifier que le système de management est documenté de manière adéquate
- Vérifier l'existence et la mise en œuvre d'un système de contrôle interne de la conformité des process aux exigences de la norme, le suivi des actions correctives identifiées et de leur efficacité.

1. AUDIT DU SYSTÈME DE MANAGEMENT

ETAPE 2 : AUDIT DE CERTIFICATION ISO 20121

Phase 2 : audit sur site

Objectifs

- Confirmer que l'entreprise met en œuvre ses procédures conformément aux objectifs qu'elle s'est fixée.
- Confirmer que le système de management est conforme aux exigences de la norme ISO 20121
- S'assurer de la capacité du système à veiller et maintenir la conformité réglementaire
- De passer en revue les actions déployées par l'entreprise suite à la détection des points d'amélioration lors de la phase de revue documentaire

ETAPE 2 : AUDIT DE CERTIFICATION ISO 20121

2. AUDIT DE L'ÉVÉNEMENT (OUVERTURE, ÉVÉNEMENT ET RETOUR D'EXPERIENCE)

Objectifs

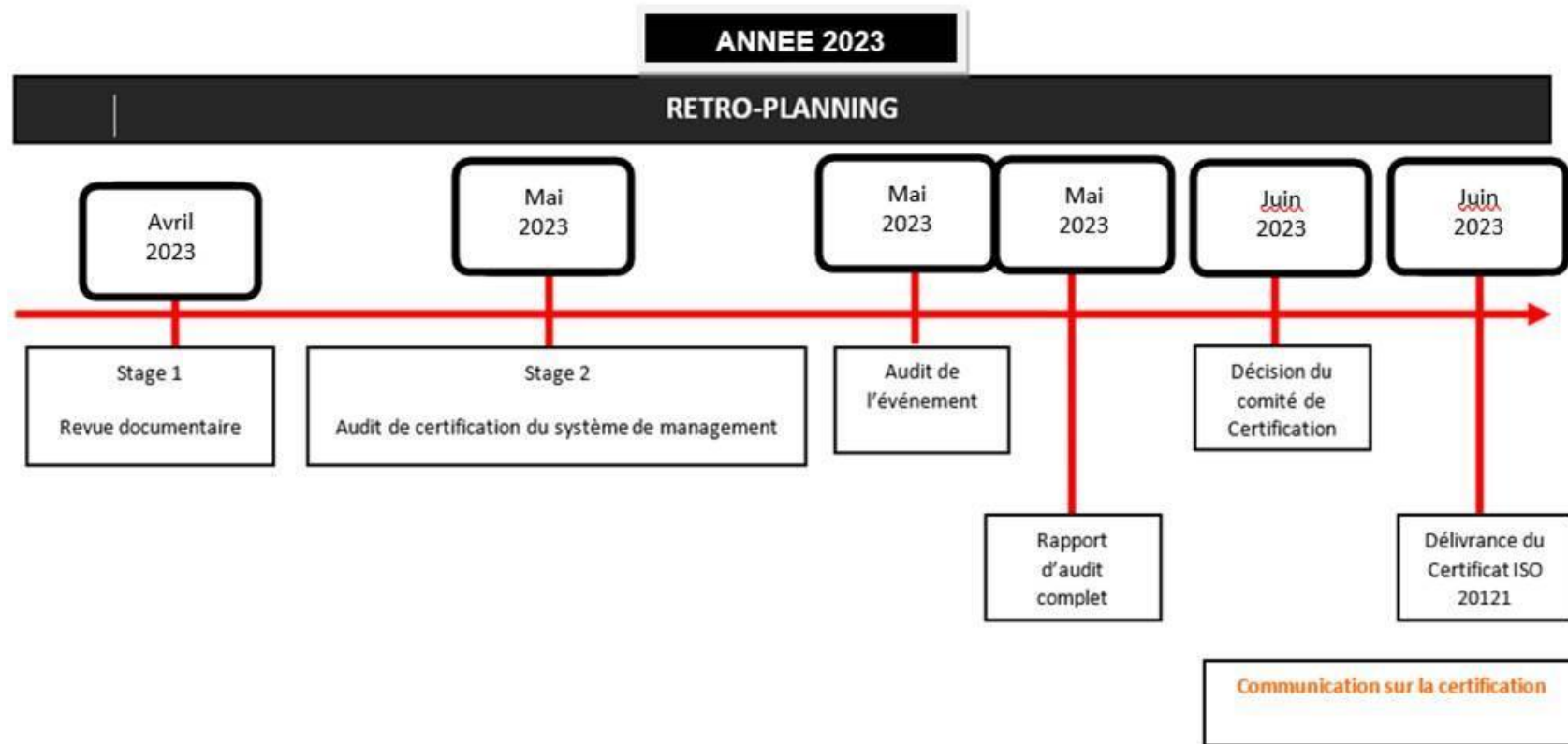
- Confirmer que l'organisation met en œuvre ses procédures conformément aux objectifs qu'elle s'est fixée.
- Confirmer que le système de management est conforme aux exigences de la norme ISO 20121
- S'assurer de la capacité du système à veiller et maintenir la conformité réglementaire
- De passer en revue les actions déployées par l'organisation suite à la détection des points d'amélioration lors de l'audit du système de management.

ETAPE 2 : AUDIT DE CERTIFICATION ISO 20121

Les +

- ✓ Audit réalisé par le cabinet SGS : leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse, et de la certification expert sur la norme ISO 20 121
- ✓ Audit pour 3 ans : assuré jusqu'en juillet 2025
- ✓ Remise d'un rapport complet avec les points sensibles à prendre en compte
- ✓ Une communication spécifique sur la certification : remise officielle de la certification, newsletter CERTIFLASH, élaboration d'un communiqué de presse et d'outils selon votre demande, intégration de votre société dans la base « Certified Company » de SGS

RÉTROPLANNING AUDIT DE CERTIFICATION



TARIF NEGOCIÉ CERTIFICATION ISO 20 121

Agences de conception et
réalisation d'espaces d'exposition

Prestataires d'activités
événementielles (agence
d'événements)

Traiteurs

NB : Le chiffrage ci-contre est un tarif préférentiel établi sur la base d'un périmètre d'audit estimé par SGS en fonction des informations communiquées par Unimev. Ce chiffrage et les durées d'audits pourront évoluer à la hausse comme à la baisse au cas par cas.

TABLEAU RECAPITULATIF			
ANNEE	TYPE D'AUDIT	NOMBRE DE JOURS	TOTAL € HT
2023	Audit initial		
	Audit Etape 1	0,5	495,00 €
	Audit Etape 2	1,0	990,00 €
	Audit de l'événement	0,5	495,00 €
	Analyse et rapport d'audit	0,5	495,00 €
	TOTAL € HT ANNEE 1	2,5	2 475,00 €
2024	Audit de suivi à 12 mois		
	Audit sur site	0,75	742,50 €
	Analyse et rapport d'audit	0,25	247,50 €
	TOTAL € HT ANNEE 2	1,0	990,00 €
2025	Audit de suivi à 24 mois		
	Audit sur site	0,75	742,50 €
	Analyse et rapport d'audit	0,25	247,50 €
	TOTAL € HT ANNEE 3	1,0	990,00 €
TOTAL € HT CYCLE 3 ANS		4,5	4 455,00 €

TARIF NEGOCIÉ CERTIFICATION ISO 20 121

Destinations événementielles

NB : Le chiffrage ci-contre est un tarif préférentiel établi sur la base d'un périmètre d'audit estimé par SGS en fonction des informations communiquées par Unimev. Ce chiffrage et les durées d'audits pourront évoluer à la hausse comme à la baisse au cas par cas.

TABLEAU RECAPITULATIF

ANNEE	TYPE D'AUDIT	NOMBRE DE JOURS	TOTAL € HT
2023	Audit initial		
	Audit Etape 1	0,5	495,00 €
	Audit Etape 2	1,5	1 485,00 €
	Audit de l'événement	0,5	495,00 €
	Analyse et rapport d'audit	0,5	495,00 €
	TOTAL € HT ANNEE 1	3,0	2 970,00 €
2024	Audit de suivi à 12 mois		
	Audit sur site	1,0	990,00 €
	Analyse et rapport d'audit	0,25	247,50 €
	TOTAL € HT ANNEE 2	1,25	1 237,50 €
2025	Audit de suivi à 24 mois		
	Audit sur site	1,0	990,00 €
	Analyse et rapport d'audit	0,25	247,50 €
	TOTAL € HT ANNEE 3	1,25	1 237,50 €
TOTAL € HT CYCLE 3 ANS		5,5	5 445,00 €

TARIF NEGOCIÉ CERTIFICATION ISO 20 121

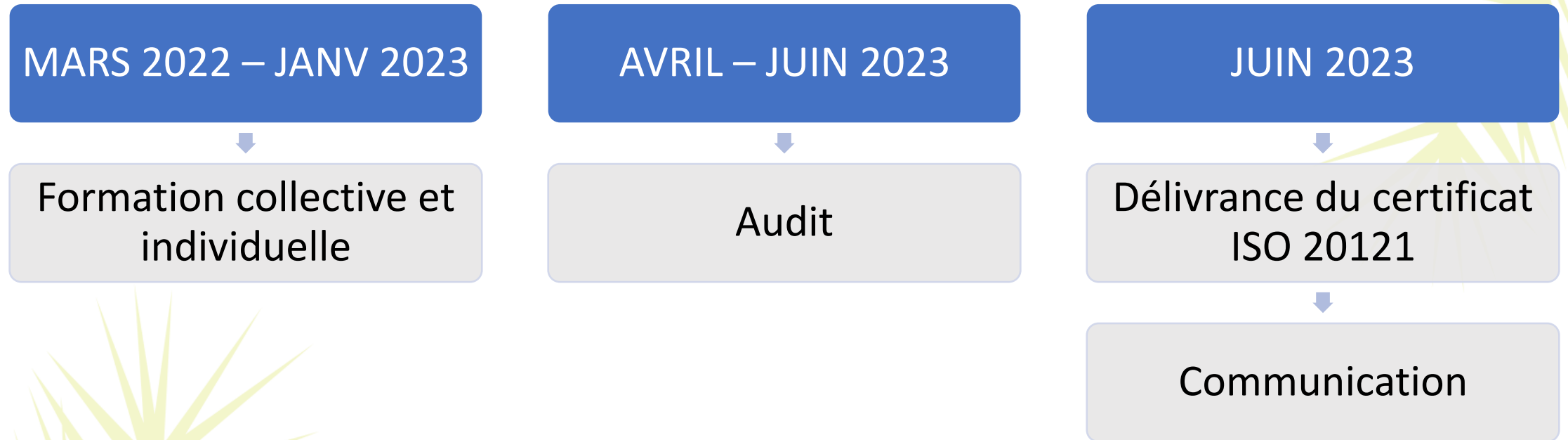
Organisateur d'événements

Groupe hôtelier

NB : Le chiffrage ci-contre est un tarif préférentiel établi sur la base d'un périmètre d'audit estimé par SGS en fonction des informations communiquées par Unimev. Ce chiffrage et les durées d'audits pourront évoluer à la hausse comme à la baisse au cas par cas.

TABLEAU RECAPITULATIF			
ANNEE	TYPE D'AUDIT	NOMBRE DE JOURS	TOTAL € HT
2023	Audit initial		
	Audit Etape 1	0,5	495,00 €
	Audit Etape 2	2,0	1 980,00 €
	Audit de l'événement	1	990,00 €
	Analyse et rapport d'audit	0,5	495,00 €
	TOTAL € HT ANNEE 1	4	3 960,00 €
2024	Audit de suivi à 12 mois		
	Audit sur site	1,0	990,00 €
	Analyse et rapport d'audit	0,25	247,50 €
	TOTAL € HT ANNEE 2	1,25	1 237,50 €
2025	Audit de suivi à 24 mois		
	Audit sur site	1,0	990,00 €
	Analyse et rapport d'audit	0,25	247,50 €
	TOTAL € HT ANNEE 3	1,25	1 237,50 €
TOTAL € HT CYCLE 3 ANS		6,5	6 435,00 €

RÉTROPLANNING GLOBAL



FINANCEMENT DU DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT À LA CERTIFICATION ISO 20121

Formation

1. Prise en charge de la formation au titre de l'action de développement des compétences

ou

2. FNE P4 (Anticipation des mutations : Thématiques stratégiques pour le secteur et accompagnement des salariés indispensables pour leur montée en compétences et leur appropriation des outils et méthodes de travail dans le cas des transitions numérique et écologique.

1. Demande de subvention et prise en charge de la formation
⇒ Demande à déposer auprès de votre OPCO
2. Conditions d'éligibilité des entreprises au FNE
 - Activité partielle
 - Activité partielle longue durée
 - Entreprises en difficulté (au sens de l'article L. 1233-3 du CT)
 - Entreprise en mutation
 - Entreprise en reprise d'activité

Informations FNE : [FNE-Formation, comment en bénéficier en 2021 ? | Opco Atlas \(opco-atlas.fr\)](#)
[#Rebond, FNE Formation — Afdas](#)

FINANCEMENT DU DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT À LA CERTIFICATION ISO 20121

Soutien financier de la Région Sud via PCE

- **Adhérents PCE**

- ⇒ prise en charge de 40% du coût total de l'audit et des frais d'administration Unimev soit entre 2062 € HT et 2854 € HT en fonction de la typologie et de la taille de votre structure
- ⇒ Reste à charge pour adhérent :
 - Éventuels frais de formation
 - Ressource humaine pour le suivi
 - Coût d'audit entre 3093 € HT et 4281 € HT en fonction de la typologie et de la taille de votre structure

- **Professionnels de l'événementiel basés dans la région Sud**

- ⇒ prise en charge de 20% du coût total de l'audit et des frais d'administration Unimev soit entre 1031 € HT et 1427 € HT en fonction de la typologie et de la taille de votre structure
- ⇒ Reste à charge pour adhérent :
 - Éventuels frais de formation
 - Ressource humaine pour le suivi
 - Coût d'audit entre 4124 € HT et 5708 € HT en fonction de la typologie et de la taille de votre structure

Exemple

Agences de conception et réalisation d'espaces d'exposition

Prestataires d'activités événementielles (agence d'événements)

Traiteurs

Une économie pouvant aller jusqu'à 5 547,00 € HT !

TABLEAU RECAPITULATIF			
DESCRIPTION		NOMBRE DE JOURS	TOTAL € HT
2022	Formation collective	3,0	
	Formation individuelle	8,5	
	TOTAL € HT	11,5	3 485,00 €
2023-2025	AUDIT ET CERTIFICATION		
	Audit initial	2,5	2 475,00 €
	Audit de suivi à 12 mois	1,00	990,00 €
	Audit de suivi à 24 mois	1,00	990,00 €
	TOTAL € HT	6,5	4 455,00 €
	FRAIS ADMINISTRATION UNIMEV		700,00 €
TOTAL € HT CYCLE 3 ANS		18,0	8 640,00 €
Prise en charge totale par OPCO			-3 485,00 €
Prise en charge par PCE grâce au soutien de la Région Sud (40 % pour les adhérents PCE)			-2 062,00 €
TOTAL € HT Avec prise en charge de la formation à 100 % par OPCO Avec soutien financier de la Région Sud			3 093,00 €

Exemple

Destinations événementielles

Une économie pouvant aller
jusqu'à 5 943,00 € HT !

TABLEAU RECAPITULATIF			
DESCRIPTION		NOMBRE DE JOURS	TOTAL € HT
2022	Formation collective	3,0	
	Formation individuelle	8,5	
	TOTAL € HT	11,5	3 485,00 €
2023-2025	AUDIT ET CERTIFICATION		
	Audit initial	3,0	2 970,00 €
	Audit de suivi à 12 mois	1,25	1 237,50 €
	Audit de suivi à 24 mois	1,25	1 237,50 €
	TOTAL € HT	5,5	5 445,00 €
	FRAIS ADMINISTRATION UNIMEV		700,00 €
TOTAL € HT CYCLE 3 ANS		18,0	9 630,00 €
	Prise en charge totale par OPCO		-3 485,00 €
	Prise en charge par PCE grâce au soutien de la Région Sud (40 % pour les adhérents PCE)		-2 458,00 €
TOTAL € HT Avec prise en charge de la formation à 100 % par OPCO Avec soutien financier de la Région Sud			3 687,00 €

Exemple

Organisateur événement
adhérent PCE

Une économie pouvant aller
jusqu'à 6 339,00 € HT !

TABLEAU RECAPITULATIF			
DESCRIPTION		NOMBRE DE JOURS	TOTAL € HT
2022	Formation collective	3,0	
	Formation individuelle	8,5	
	TOTAL € HT	11,5	3 485,00 €
2023-2025	AUDIT ET CERTIFICATION		
	Audit initial	4,0	3 960,00 €
	Audit de suivi à 12 mois	1,25	1 237,50 €
	Audit de suivi à 24 mois	1,25	1 237,50 €
	TOTAL € HT ANNEE 1	6,5	6 435,00 €
	FRAIS ADMINISTRATION UNIMEV		700,00 €
TOTAL € HT CYCLE 3 ANS		18,0	10 620,00 €
	Prise en charge totale par OPCO		-3 485,00 €
	Prise en charge par PCE grâce au soutien de la Région Sud (40 % pour les adhérents PCE)		-2 854,00 €
TOTAL € HT Avec prise en charge de la formation à 100 % par OPCO Avec soutien financier de la Région Sud			4 281,00 €

COMMENT PARTICIPER ?

1. Pré-inscription à la formation

Date limite : 4 février 2022

→ Retournez votre bulletin d'inscription à Unimev à formation@unimev.fr

→ Unimev vous retourne une convention avec le programme et l'ensemble des tarifs pour que vous puissiez entamer les démarches pour une prise en charge de la formation

2. Conventionnement avec votre OPCO ou demande via FNE

Date limite : 11 mars 2022

→ **Demande OPCO** : déposez le dossier de demande de prise en charge via le portail de votre OPCO (Atlas ou Afdas) avec la convention, le programme et les tarifs fournis par Unimev.

→ **Demande FNE** : contactez votre conseiller en direct pour vérifier les documents à fournir et justifier de votre éligibilité

→ Une fois votre dossier validé soit par votre OPCO, soit via le FNE, vous envoyez votre convention signée et l'accord de prise en charge à Unimev

3. Inscription définitive

→ Vous recevez un devis avec le coût de la certification indiquant le montant pris en charge par PCE

→ Validez ce devis

→ Votre inscription est alors définitive

4. Formation collective et individuelle

**Formation collective :
22, 23 et 31 mars 2022**

**Formation individuelle :
à partir de mi-avril 2022**

→ Vous êtes inscrit à la formation et au dispositif d'accompagnement

→ Début de l'accompagnement



QUESTIONS



- **La formation se fait-elle en distanciel ?**

La formation collective aura lieu en distanciel et la formation individuelle se fera en présentiel, sous réserve que la réglementation sanitaire le permette.

- **Que se passe-t-il au bout de 3 ans ?**

Au bout de 3 ans, il est possible de renouveler la certification. Le renouvellement implique un audit de type étape 2 + l'audit d'un événement + une analyse et un rapport d'audit. Selon le périmètre de l'audit à effectuer, il faut compter entre 2 et 3,5 jours d'audit (soit entre 1 980 € HT et 3 465 € HT).

L'objectif de la certification n'est pas d'inspecter ou de sanctionner les pratiques mises en place mais bien de tendre à l'application maximale des bonnes pratiques comprises dans la norme. A ce titre, la norme est opérationnelle et structurante et permet justement une mise en œuvre pragmatique de process en faveur d'une gestion durable d'un événement.

QUESTIONS

- **Comment se passe l'audit sur le terrain et qui choisit l'événement ?**

L'audit se déroule en fonction de ce qui est présenté par le candidat à la certification. Il doit y avoir une cohérence entre ce qui est présenté pour être audité et la mise en pratique. L'événement est choisi par le candidat à la certification. Il se peut que vous n'ayez pas d'événement à présenter ou que le délai soit trop court pour avoir un audit pendant un événement. Dans ce cas, SGS propose une attestation provisoire de certification qui sera validée et définitive après l'audit d'un événement. Il est important de ne pas se précipiter et de choisir un événement sur lequel vous pourrez montrer la mise en pratique de vos processus.

- **Quels sont les tarifs de certification négociés pour prestataire de services, un traiteur ou un complexe hôtelier ?**

Les tarifs de l'audit dépendent du périmètre des activités qui doivent être auditées. Le chiffrage fourni dans la présente présentation est un tarif préférentiel négocié par Unimev et établi sur la base d'un périmètre d'audit estimé par SGS en fonction des informations communiquées par Unimev. Ce chiffrage et les durées d'audits pourront évoluer à la hausse comme à la baisse au cas par cas.

- **Quels sont les liens avec les normes ISO 9001 ou 14001 ?**

Pour les établissements et structures qui sont déjà certifiés ISO 9001 ou 14001, la préparation de l'audit sera facilitée par la connaissance des processus ISO.



INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Héliéna BREGAND

Responsable 4EVENT

h.bregand@provencecotedazurevents.com

06 01 70 17 75