

## COMMUNIQUE DE PRESSE

21/06/2021

### PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR – EN ORDRE DE BATAILLE POUR LA RELANCE AVEC UN DISPOSITIF D'ACCUEIL PERFORMANT POUR LES RENCONTRES PROFESSIONNELLES

Provence Côte d'Azur Events, bureau des congrès régional, annonce la mise en place d'un pack accueil régional harmonisé pour permettre l'accueil des visiteurs d'événements professionnels selon les meilleurs standards internationaux. La démarche collective pour un accueil d'excellence et homogène sur le territoire régional est un des axes prioritaires du contrat de filière « Tourisme d'Affaires et de Congrès », initié par la Région Sud et signé le 28 mars 2018. Le pack accueil en est l'outil concret et opératoire mis en place aux points d'entrée stratégiques des touristes d'affaires que sont les aéroports.

Le pack accueil est issu de la mobilisation de la Région Sud, des professionnels du tourisme : Comité Régional de Tourisme Provence-Alpes-Côte d'Azur, Comité Régional du Tourisme Côte d'Azur France, des 3 aéroports internationaux de la région, Aéroports de la Côte d'Azur, Aéroport Marseille-Provence, Aéroport Toulon-Hyères, et des préfetures, préfeture de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur, préfeture des Alpes-Maritimes, des Bouches-du-Rhône, du Var et du Vaucluse.

*« Notre secteur d'activité est totalement mobilisé pour augmenter la qualité de ses services particulièrement autour de la personnalisation de l'accueil et de la sécurité, deux critères fondamentaux pour les organisateurs d'événements. Ces derniers attendent un service d'excellence et la région Provence-Alpes Côte d'Azur, avec ses 3 aéroports internationaux, rejoint cette démarche qualité à travers un pack accueil régional unique au bénéfice des clients les plus exigeants. C'est à nouveau la démonstration du professionnalisme des équipes régionales qui doit nous permettre d'afficher dès l'arrivée de nos clients sur notre territoire, une destination attractive, forte, soudée et déterminée. Nous nous engageons à répondre aux normes internationales en vigueur pour faire en sorte que les rencontres professionnelles en région Sud soient exemplaires. »* souligne Pierre-Louis ROUCARIES, Président de Provence Côte d'Azur Events, bureau des congrès régional.

Piloté par Provence Côte d'Azur Events, le pack accueil, est un dispositif complet d'accueil et de services aux visiteurs, aux exposants et aux congressistes, dès leur arrivée sur le territoire et tout au long de leur parcours sur les sites des manifestations concernées. Il se décline en 2 volets :

- 1/ améliorer l'accueil des visiteurs des événements professionnels structurants dans les 3 aéroports internationaux de la région
- 2/ optimiser la sécurisation des grands événements avec les services de l'État avec la convention « Sécurité Grands Événements »

Au niveau de l'accueil des visiteurs, exposants ou congressistes, les professionnels bénéficient dès leur arrivée dans l'un des 3 aéroports internationaux de la région, d'un accueil personnalisé, guidés par une signalétique large et visible. Des personnels d'accueil informent et orientent vers les différents pôles de transport qui conduiront le visiteur jusqu'au site de la manifestation.

Au niveau de la sécurisation, la convention Sécurité Grands Événements se traduit par des conseils et des préconisations en matière de prévention et de protection de l'événement, prodiguées par les services et opérateurs de l'État selon leurs attributions et en fonction de l'évaluation partagée du risque.

Ce pack accueil a également vocation à renforcer et compléter les mesures déjà mises en place par les destinations en phase de candidature et lors de l'accueil d'événements sur leur territoire. Il vise à apporter un soutien aux destinations dans leurs démarches d'attractivité et dans leur démarche de qualité d'accueil des événements professionnels structurants.

## CONTACTS PRESSE



Provence Côte d'Azur Events – Héliéna BREGAND – 06.01.70.17.75 – [h.bregand@provincetecotedazurevents.com](mailto:h.bregand@provincetecotedazurevents.com)



## À PROPOS DE PROVENCE CÔTE D'AZUR EVENTS

Provence Côte d'Azur Events est un réseau fédérant les professionnels de la filière événementielle en Provence-Alpes-Côte d'Azur. Avec le soutien de la Région Sud, il a vu le jour en avril 2008. D'Avignon à Menton avec des partenaires de Monaco et d'Ajaccio, le pôle de compétences compte aujourd'hui plus de 220 membres : centres de congrès, lieux événementiels, hôtels, agences réceptives, prestataires d'activités, traiteurs, transporteurs et prestataires techniques. Il représente plus de 9700 salariés pour 1.3 milliards € de chiffre d'affaires par an. Son but : réunir les professionnels de la région et mener des actions collectives pour gagner des parts de marché, attirer des événements professionnels sur le territoire, accompagner les entreprises dans leur développement pour le maintien de l'emploi dans la région.

<https://www.provencecotedazurevents.com/>